**Протокол**№ \_1\_\_\_ от \_26 октября 2016 года

результатов независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией\_

МБОУ Ы-КСОШ №2\_

(наименование организации сокращенное)

общественным советом\_\_с. Ытык-Кюель Таттинского района (улуса)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Образовательные организации | Результаты независимой оценки качества оказания услуг | Выявленные в ходе независимой оценки недостатки в оказании услуг организациями социальной сферы | Предложения общественных советов об улучшении качества работы организации | Анализ результатов оценки качества оказания услуг  (обобщенный по образовательной организации) | Баллы |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ытык-Кюельская средняя общеобразовательная школа №2 имени Д.А. Петрова» МР «Таттинский улус» Республики Саха (Якутия) | 1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность**[**\***](#sub_1111) |  |  |  |  |
| **1**.1. Юридический адрес: 678650, Республика Саха (Якутия), Таттинский улус, село Ытык-Кюель, улица  Пекарского, 28   * 1. Фактический адрес: 678650, Республика Саха (Якутия), Таттинский улус, село Ытык-Кюель, улица Пекарского, 28   2. Банковские реквизиты: ГРКЦ НБ РС(Я) БР г.Якутск*,*   *р/с 4070181099805100081 , БИК 049805001, лицевой счет № 20436213270*  *Получатель: УФК по Республике Саха (Якутия) (Администрация МР «Таттинский*  *улус» РС(Я),(МБОУ Ытык-Кюельская СОШ№2)*  1.4. Учредитель: МР «Таттинский улус» Республики Саха (Якутия)  1.5. Устав зарегистрирован МРИ ФНС России №4 по РС (Я) 03 июля 2015 г.,  утвержден Главой Муниципального района «Таттинский улус» 23 июня 2015 г.  1.6. Лицензия на ведение образовательной деятельности серия 14Л № 0001712  регистрационный № 1744 от 25 мая 2016 г.  Срок действия - бессрочно.  1.7. Свидетельство о государственной аккредитации серии 14 АО2 №0000345  регистрационный № 0455 от 4 августа 2015 г.  Срок действия – 15 апреля 2025 г.  1.8. ОГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ 1021400850448 13.12.2012 г.  1.9. Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе юридического лица  серия 14 № 001916581 от 26 декабря 2002г.  ИНН 1425003360 КПП 142501001.  1.10. Свидетельства о государственной регистрации права на земельный участок  №14-14-09/007/2009-925 от 07 мая 2009 г.  Серия Ы-К №30 регистрационная запись №8 от 28 февраля 2001 г.  1.11. Свидетельство о государственной регистрации права на здания средней школы и здание УПМ:  14-14-09/007/2009-926 от 07 мая 2009 г.  14-14-09/007/2009-927 от 07 мая 2009 г.  14-14-09/007/2007-433 от 27 декабря 2007 г.  1.12.. Школа состоит в ЕГРПО. Имеет следующие коды:  ОКПО 72332883  ОКВЭД 80.21.2  ОКОГУ 421007  ОКАТО 98204845001  ПФР 016-025-001003  ФСС 1425000734  1.13. Технические паспорта:  инв. № 98 204 845 /ТТ1/0003070 от 21.01.2016 г.  инв. № 98 204 845 /ТТ1/0003715 от 09.10.2013 г.  Средняя школа – лит. А главный корпус площадь – 1184,1  Лит. Б учебный корпус – 381,9  Учебно-производственная мастерская – 203,1  1.14. Санитарно-эпидемиологическое заключение №14.01.01.000.М.000629.08.16  от 17.08.2016г.   * 1. Заключение органов ГПН №18, №20, №21, от 28 июля 2016 г.   1.16.Профиль и специализация обучения осуществляется в соответствии с реализуемыми образовательными программами.   * 1. Режим работы – * 5-дневная 1 класс, * 6-дневная неделя, * 1 смена, наполняемость классов,   в среднем 16 обучающихся,   * начало учебных занятий – 8 ч. 05 мин., * продолжительность перемен – 10-20 мин. * Образовательный процесс осуществляется в 3 учебных корпусах:   а) главный корпус - 1991 г. постройки;  б) арболитовое здание – 1995 г. постройки;  в) учебно-производственная мастерская – 1990 г. постройки;  Отопление водяное, люминесцентное освещение, здания оштукатурены, обшиты, имеется теплый туалет. Имеется столовая на посадочных мест.   * 16 паспортизованных кабинетов. Оборудованные - кабинеты информатики, физики, биологии, ОБЖ, родного языка и литературы, начальных классов, русской литературы. Обеспеченность компьютерами в кабинете информатики – 5 ученических, 1-для учителя. * Школьная библиотека имеет в своем книжном фонде учебной литературы – 6380, художественной литературы – 3085, методической литературы – 914, всего 10379 ед.; электронных пособий – 520. * Спортивная подготовка ведется в школьном физкультурном зале. Основной спортивный инвентарь имеется. Во дворе школы имеется спортивная площадка, волейбольная и футбольная площадки. * В школе имеется база для организации летнего отдыха учащихся на основании договора аренды земельного участка №68 от 30 июля 2015 г. полевой земельный участок под летний лагерь площадью 20.000 кв.м., находящийся по адресу Таттинский улус РС (Я), МО «Жохсогонский наслег» ур. «Серов». * Имеется микроавтобус – УАЗ-ССА 220621-01, 2014 г.в., * трактор «Беларус» МТЗ-82.1, 2005 г.в.,. * легковой автомобиль ВАЗ-21074, 2004 г.в. (Табл. 2.3) * Имеется в школе медицинский кабинет. | * Отток учащихся после 4 класса в лицей и гимназию, обрекает школу на малочисленность. * Большинство родителей обычно ограничивают свое сотрудничество со школой контролем за выполнением домашних заданий детей и их материальным обеспечением. В социальном заказе школы родители ставят на первый план обеспечение подготовки для поступления в высшие учебные заведения, недостаточно зная реальные возможности своих детей, отведя на второй план развитие способностей каждого, обучения общению, подготовку выпускников к жизни в условиях рынка | * Провести работу с целью привлечения учащихся. * Организовать максимальное вовлечение родителей, особенно отцов и представителей гражданских институтов в планирование и урегулирование образовательного процесса. * Развитие педагогической компетентности родителей в целях содействия социализации обучающихся в семье. | Традиционные мероприятия и ответственные по ним, в организации и проведении которых участвует весь социум:   * Праздник урожая «Көмүс күһүн» - школа ;   • всероссийская акция «Внимание дети»- прошли классные часы с участием инспекторов ГИБДД о правилах ДД, викторина о правилах ДД  • ежегодно проходят региональные Петровские мероприятия; региональная эстафета кросс на 11 км.: региональная стрельба из пневматического оружия на призы семьи Петровых  • улусный смотр военной песни и строя для начальных классов  •»Звездная эстафета» кубка Петровских чтений в прошлом году прошел с большим успехом  • ежегодно проходят дни Героя в декабре, где проходят музейные уроки, соревнования по военной подготовке, спортивные соревнования  • школьные соревнования «Мама, папа и я»  • очень хорошо работает эстетическое направление: в школе 11 вокальных ансамблей. Одежду для ансамблей придумывают и шьют сами родители;  • ежегодно работает военно- патриотический лагерь «Юный патриот» совместно с ОО «Роза ветров»  • в школе организовано детское движение «СИТИС», который организовывает досуг учащихся, направляет их на позитивное восприятие жизни  • систематически проходят всеобучи для родителей по вопросам воспитания детей, где участвует не только педагог- психолог школы, но и приглашенные гости из психологического центра «Тускул», социально- реабилитационного центра «Эрэл»  . • в школе с 1995 года работает военно- патриотический клуб «Албан», который активно участвует во всех мероприятиях  •большой популярностью пользуется соревнования которые проходят совместно с улусным Советом отцом «Урун уолан»  •совместно с социально- реабилитационным центром «Эрэл» и отделом опеки проходят рейды по домам семей СОП  • ежегодно проходя акции по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних, по пропаганде ЗОЖ  •круглый год учащиеся старших классов помогают пожилым и неполным семьям в хозяйстве (по заявкам)  Школа огромную работу по профориентации. Так, с 2014 года проходят профориентационные экспедиции по учебным заведениям Заречья.  В 2016 г. подписан договор о сетевой реализации образовательных программ с ГБПОУ РС (Я) «Чурапчинский колледж» по специальностям:   * Электроснабжение; * Пожарная безопасность * Монтаж и эксплуатация оборудования и систем газоснабжения   Большинство учащихся живут в частных домах сельского типа. Интерната нет.  93 % учащихся имеют отдельную комнату, нормальные условия для жизни и развития. 7 % семей отводят детям отдельное спальное место, рабочий стол и уголок для занятий, обеспечивают самое необходимое для жизни и развития.  В школе учатся дети из 218 семей. Из них полные – 160,неполные – 57, Соп – 3. Род занятий родителей – рабочие специальности. В 130 семьях уровень доходов ниже реального прожиточного уровня. Только в 88 семьях уровень доходов соответствует реальному прожиточному минимуму, что является отражением социально-экономических процессов, происходящих в обществе и, естественно, отражается на работе школы.  Социальный состав родителей довольно разнороден:  служащие – 220  безработные – 60  част/предпр.–24  пенсионеры–19  кр/ хозяйство–1  Современная сельская школа, преодолевая эти стереотипы, ставит целью своей работы формирование жизнеспособного гражданина.  В последние годы создаются все оптимальные условия для взаимодействия школы и семьи. Ведется постоянная пропаганда положительного опыта семейного воспитания.  К данному времени школа проходит следующую инновационную эволюцию - перехода от начального, основного и среднего общего образования к среднему профессиональному образованию. | 7 |
| **Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации:**  По состоянию на 1 сентября 2016 года в школе работает 38 педагогов. Образовательный ценз: 78,9% с высшим образованием. УПД : 17 – высшая категория, 10 – первая. Почетные звания имеют: «Отличник Образования РС (Я)» - 13 педагогов;  «Учитель учителей РС (Я)» - 1 педагог;  Почетная грамота Министерства образования и науки РФ– 1 педагог.  «Методист Якутии» - 1 педагог.  Средний возраст педагогических сотрудников составляет 43,3 лет. Состав педагогического коллектива стабильный, что позволяет в полном объеме реализовывать обязательный минимум содержания образования.  Повышение квалификации педагогических кадров – 1 раз в 5 лет. | Не имеется | Повесить на сайт полную информацию об учителях и фото | Да, имеется.  Педагогический коллектив школы на всем протяжении обучения  • продолжает формирование и развитие познавательных интересов обучающихся и самостоятельных навыков;  • закладывает фундамент общеобразовательной подготовки на базе основного содержания образования;  • развивает у обучающихся самостоятельность и критичность мышления, творческие способности, способности к самоопределению;  • обеспечивает условия, учитывающие индивидуально-личностные особенности обучающихся. | 8 |
| **Доступность взаимодействия** с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Недостаточная скорость Интернета. | Подключение к опто-волоконной связи | Да, имеется  по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет. | 9 |
| Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | - | - | Да, имеется  По телефону и в письменной форме.  Ведется:   * «Журнал обращений граждан». | 9 |
|  |  | Время ожидания и представления услуги | Время рассмотрения услуги 10 дней | Ограничить время с 10 календарных рабочих на 5 | Своевременное рассмотрение и представление услуг в сфере образования для родителей в письменном и электронном варианте | 7 |
|  |  | 1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**[**\***](#sub_1111) |  |  |  |  |
| **Материально-техническое и информационное обеспечение организации:**   * Образовательный процесс осуществляется в 3 учебных корпусах:   а) главный корпус - 1991 г. постройки;  б) арболитовое здание – 1995 г.п.;  б) учебно-производственная мастерская – 1990 г. п.  Отопление водяное, люминесцентное освещение, здания оштукатурены, имеется теплый туалет. Имеется столовая на посадочных мест.   * 16 паспортизованных кабинетов. Оборудованные - кабинеты информатики, физики, биологии, ОБЖ, родного языка и литературы, начальных классов, русской литературы. Обеспеченность компьютерами в кабинете информатики – 5 ученических, 1-для учителя. * Школьная библиотека имеет в своем книжном фонде 9234 ед.; электронных пособий – 277. Есть медиотека. Спортивная подготовка ведется в школьном физкультурном зале. Основной спортивный инвентарь имеется. Во дворе школы имеется спортивная площадка, волейбольная и футбольная площадки. * В школе имеется база для организации летнего отдыха учащихся на основании договора аренды земельного участка №68 от 30 июля 2015 г. полевой земельный участок под летний лагерь площадью 20.000 кв.м., находящийся по адресу Таттинский улус РС (Я), МО «Жохсогонский наслег» ур. «Серов». * Имеется микроавтобус – УАЗ-ССА 220621-01, 2014 г.в., * трактор «Беларус» МТЗ-82.1, 2005 г.в.,. * легковой автомобиль ВАЗ-21074, 2004 г.в. * Имеется в школе медицинский кабинет. * Имеется сеть Интернета; * Работает сайт школы. * Оборудован кабинет «Автодела» | * Разрозненность объектов учреждения создает дополнительные трудности для организации деятельности учреждения. | Добиться скорейшего решения вопроса строительства нового здания школы. | ОУ имеет :   * Заключение РПН; * Заключение ГПН. * автоматическую систему оповещения при пожаре.   Школа оснащена современным компьютерным, учебным и спортивным оборудованием. Имеется 1 компьютерный класс, библиотека, спортивный зал, учебно-производственная мастерская, столовая на 60 посадочных мест.  Общий фонд школьной библиотеки составляет 10379 экземпляров, из них:  - учебной литературы – 6380,  -художественной литературы – 3085,  -методической литературы – 914  - Учебные кабинеты: физика, математика, химия, биология, русский язык, литература, начальный класс, родной язык, ОБЖ, компьютерный класс с соответствующим программным обеспечением.  Имеется база летнего лагеря.  Транспортные и технические средства:  - микроавтобус – УАЗ-ССА 220621-01, 2014 г.в.,  - трактор «Беларус» МТЗ-82.1, 2005 г.в.,.  - легковой автомобиль ВАЗ-21074, 2004 г.в.   * Разрозненность объектов учреждения. | 8 |
| **Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся:**  Реализуются здоровьесберегающая программа сопровождения учебного процесса,  Цель:   * обеспечение оздоровительного режима, выявление и изучение причин возможных отклонений в физическом развитии и состоянии здоровья обучающихся, программа профилактики стрессов и укрепление эмоционального здоровья подростков;   Динамика соматического здоровья учащихся в соотношении со средними значениями аналогичной динамики по улусу стабильная.  Охват горячим питанием ежегодно полный. Изучаются и внедряются пути улучшения рациона питания.  Объем средств направленных на организацию горячего питания – 2591000 рублей из внебюджета на 2016-2017 уч.г..  Численность обучающихся имеющие льготы по оплате питания:   * Дети из многодетной, малоимущие семьи – 124; * Дети из малоимущей семьи – 48; * Без компенсации – 104. | Наиболее распространенная патология – болезни зрения, органов дыхания и кариес. | * Дальнейшее оснащение медкабинета школы оборудованием * Организовать работу по закаливанию. * Организоватьработу по   витаминизации питания. | Работа проводится согласно договора с ЦУБ.Проводятся:   * уроки в спецгруппах, занятия по закаливанию; * установка специального освещения над классной доской, ремонт осветительной системы, * ремонт отопительной системы; * утеплительные работы; * беседы медика о правилах работы на компьютере, о закаливании организма и т.д.   Спортивная подготовка ведется в зимнее время в школьном физкультурном зале и на школьной спортивной площадке в теплое время года. Основной спортивный инвентарь имеется. Во дворе школы оборудована спортивная площадка Для укрепления здоровья учащихся работают спортивные секции, организуются: военные сборы, выезды на спортивные соревнования различного уровня, Дни здоровья, проведение ежегодных турниров и чемпионатов улусного, регионального и республиканского значения и др. | 5 |
| **Условия для индивидуальной работы с обучающимися:**   * Работа с одаренными детьми ведется по отдельным индивидуально-ориентированным утвержденным программам; * Работа со слабыми обучающимися также организована индивидуально. * Повышается качество образования. | Отсутствие углубленного обучения по отдельным предметам. | Изучить возможность введения  углубленного обучения по отдельным предметам. | * Индивидуальная работа ведется с одаренными так и со слабыми обучающимися систематически. * Имеются достижения учащихся на республиканском, всероссийском уровне. * В итоге такой организации работы качество образования повышается:   - поступление выпускников;  - сохранность качества образования в ПУЗ;  - отсутствие отсева;  - тенденция сохранения выбранного профиля. | 9 |
| **Наличие дополнительных образовательных программ:**  Система дополнительного образования, внеклассной и внеурочной деятельности направлена на реализацию потребности и запроса обучающихся помимо основной деятельности в рамках образовательной программы и осуществляется в форме кружков, секций, элективных курсов, клубной деятельности, взаимодействия с социумом по следующим направлениям:  **Социальное:** Проект «Сайдам», развивающий курс «Учись учиться»; Творческая мастерская- «Искусство рукоделия», «Познаю себя и учусь управлять собой»  **спортивно-оздоровительное:** Национальные игры «Боотур», «Обугэ оонньуулара», «Здоровейка» и «Танцевальный кружок»;  **общеинтеллектуальное:** Проект «Ступеньки успеха», «Занимательная математика», проектная деятельность «В гостях у сказки», «Развитие речи», «Шахматная азбука», «Проектная деятельность», «Эрудит», «Юный исследователь», проектная деятельность «Инфознайка», «Книжкин клуб», развитие речи (английский) «Полиглотик», Исследовательский проект «Характер русского человека в пословицах и поговорках», «Тайны королевской игры» (шахматы).  **духовно-нравственное: «**Обугэ угэьэ», «Художественное слово», «Край мой Таттинский»  Основы духовно-нравственной культуры народов России (КНРС(Я))  «Фольклор»;  **общекультурное:** «Театр мод», кружок «Домисолька», кружок «Умелые ручки», кружок «Веселый карандаш», кружок «Техническое моделирование», театральная студия «Эрчим», «Аа5ыы абылана», «Игры на народных инструментах. Народное пение», «В мире прекрасного». | Отсутствие специалистов:   * по музыке, хореографии. * По фольклору. * По народному промыслу. | * 1. 1.Организация работы совместно с администрацией наслега: * По подбору кадров. * По дальнейшему выявлению потенциальных возможностей социума.   2.Организация работы по договору с внешними совместителями. | Внеурочн/деятельность направлена на реализацию потребностей и запросов обучающихся помимо деятельности в рамках основной образовательной программы ступени. Элективные курсы – учебные программы на выбор обучающихся, направленные на индивидуализацию и актуализацию учения в соответствии с их интересами и наклонностями.  В связи с тем, что ФГОС предусматривает единство урочной, внеурочной и внешкольной деятельности, особенности проектирования внеурочной деятельности учебного плана представлены в разделе «Проектирование программы духовно-нравственного развития и обучающихся на ступени начального общего образования». | 9 |
| **Наличие возможности развития творческих**  **способностей и интересов обучающихся, включая их *участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях*, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:**   * + 1. **Олимпиады, НПК, спортивные мероприятия проводимые школой**:   • региональные Петровские мероприятия; региональная эстафета кросс на 11 км.: региональная стрельба из пневматического оружия на призы семьи Петровых; «Звездная эстафета» кубка Петровских чтений  • улусный смотр военной песни и строя для начальных классов  • Олимпиада начальных классов «Мудрый Совенок»  **2.Участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях**   * Участники и призеры ВОШ, СВОШ. * Участники и призеры на Всероссийских онлайн-олимпиадах «Талантливые дети» «Олимп». * Участники и призеры ШВБ. * Участники и победители на КСШ. * Участники, призеры и победители ВСИ «Снежный барс». * Призеры МСИ «Дети АЗИИ» * Призеры и победители республиканских, всероссийских, международных соревнованиях по мас-рестлингу. * Участники и призеры, победители региональных, республиканских соревнованиях по шашкам. | Недостаточная полнота спектра  направлений участия в ВОШ, СВОШ на улусном, региональном этапах. | Расширить спектр направлений  участия. | * С каждым годом растет уровень участия обучающихся в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях. * Недостаточно широкий спектр   направлений мероприятий. | 8 |
| **Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся:**  В школе работает служба СПС.  Систематически проводится работа по профилактике правонарушений среди обучающихся.  Ведется ВШУ детей.  Систематически проводится работа по психологическому сопровождению ОГЭ, ЕГЭ, ФГОС.  Работает педконсилиум:  - адаптация в 1 классе;  - адаптация и преемственность в 5 классе;  - адаптация в 10 классе;  - обученность детей с ОВЗ. | * Отсутствие специалистов. | Ввести штаты:   1. Логопеда | В школе работает служба СПС.  Проводится систематическая работа по профилактике правонарушений среди обучающихся.  Ведется ВШУ детей.  Проводится работа по психологическому сопровождению ОГЭ, ЕГЭ, ФГОС. Работает педконсилиум.  Контингент детей с ОВЗ и с речевым дефектом увеличивается. | 9 |
| **Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:**  В 2016-17 учебном году в школе обучаются:   * 8 - инвалид. * 6 – обучение на дому. * 18 - по программе 7 вида. * 3 - по программе 8 вида.   Оборудован пандус. Организовано обучение на дому. Проводится обучение по специальным программам 7 и 8 видов. Ведется педагогическое и медицинское наблюдение. | * Трудности в работе с детьми   с речевым и психическим дефектом. | * Улучшить работу со специалистами ТП МПК Центр «Тускул». * Организовать прохождение всех педагогов ОУ курсов ПК по инклюзивному образованию | В настоящее время основной формой обучения является очная. На основании медицинского заключения, школа осуществляет индивидуальное обучение на дому. В школе также обучаются дети по коррекционной программе VII, VIII вида по согласию родителей. (Имеется лицензия на право обучения по коррекционным программам, разработан учебный план). Организуется работа для прохождения обследования ПМПК детей с ослабленным здоровьем. | 9 |
|  |  | 1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**[**\***](#sub_1111) |  |  |  |  |
| Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 84,2% |  | Организовать работу по повышению показателя | 84,2% | 9 |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 86,9% |  | Организовать работу по повышению показателя | 86,9% | 9 |
|  |  | 1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций**[**\***](#sub_1111) |  |  |  |  |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 75,6% |  | Организовать работу по повышению показателя | 75,6% | 7 |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 80,1% |  | Организовать работу по повышению показателя | 80,1% | 8 |
| Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 75% |  | Организовать работу по повышению показателя | 75% | 8 |

Председатель Общественного совета (Гоголев Иннокентий Васильевич)

Члены: (Егорова Айталина Аристаловна)

(Орлосова Татьяна Григорьевна)

(Неустроева Сардана Петровна)

(Расторгуева Светлана Степановна)